

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě WWW.NOKIAK.CZ, který se soustředí na příslušenství pro mobilní telefony a tablety, zejména však značky NOKIA.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je :

Jaroslav Živný, Rožňavská 622/9, 77900 Olomouc, IČ: 88619842

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

Kupujícímu se doporučuje seznámit s Všeobecnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem ještě před objednáním zboží. Tento reklamační řád je součástí těchto obchodních podmínek pod bodem číslo 11.

1) Objednávka

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi a je jimi vázán okamžikem uzavření objednávky. Kupní smlouva se při nákupu na tomto e-shopu uzavírá okamžikem odeslání objednávky. Dodavatel je povinen objednávku potvrdit a dodat produkt(y), který(é) si zákazník objednal. Výjimkou je vyprodání zásob.

Konečná cena objednaného zboží a náklady na doručení je stanovena v plné výši předem a to v objednávkovém formuláři, později i ve faktuře, která je přiložena k odeslané objednávce.

V případě změny nebo doplnění objednávky bude konečná cena kupujícímu sdělena e-mailem nebo telefonicky po předešlé domluvě.

Uzavřená kupní smlouva je prodávajícím archivována za účelem jeho úspěšného splnění a nelze ji poskytovat třetím nezúčastněným stranám.

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k úspěšnému uzavření smlouvy jsou jasné z těchto obchodních podmínek, kde je vše srozumitelně popsáno.

2) Povinnosti kupujícího

Zákazník je povinen poskytnout potřebné údaje ke zdárnému splnění objednávky dodavateli. Mezi ně patří:

1. Osobní údaje - jméno, příjmení, e-mail, telefon
2. Firemní údaje - název firmy, IČO, DIČ - pokud je plátcem DPH
3. Dodací údaje - ulice a číslo popisné, město, PSČ
4. Fakturační adresu (pokud je jiná, než adresa dodací)
5. Všechny další údaje, které kupující považuje za nezbytné

Každá přijatá objednávka v našem obchodě je závazná.

3) Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.



Prodávající Jaroslav Živný, Rožňavská 622/9, 77900 Olomouc, IČ: 88619842 je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Zákazníkem našeho internetového obchodu je **kupující**. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující spotřebitel nebo jen **spotřebitel** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

4) Ochrana osobních údajů

Poskytovatel prohlašuje, že postupuje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tzn. chrání osobní data objednatele před zneužitím a nikdy je neposkytuje 3. straně. Osobní data mohou být využita pouze poskytovatelem a to pro účely řádného fungování služby, přímé komunikace s objednatelem a pro statistického potřeby poskytovatele nebo pro dodání objednaného zboží nebo služeb.

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

5) Možnosti objednávky

Objednávat zboží lze takto:

- **prostřednictvím e-shopu** - následně po uzavření a odeslání objednávky je kupujícímu objednávka potvrzena e-mailem
- **prostřednictvím využití jednoho z našich kontaktů** - následně po uzavření a odeslání objednávky je kupujícímu objednávka potvrzena e-mailem

6) Zrušení objednávky

Zrušit celou objednávku nebo její části lze po předcházející dohodě nejlépe na emailu nebo jednom z našich kontaktů do 12 hod od odeslání závazné objednávky. Po uplynutí této lhůty nebo upravení objednávky podle přání zákazníka nebo odeslání objednávky není dodavatel povinen akceptovat tyto a další změny a kupující je povinen zboží zaplatit.

V případě, že po uplynutí uvedené lhůty objednávka byla již zabalena, budou zákazníkovi vyúčtovány náklady spojené se zabalením zásilky. V případě, že objednávka byla již zabalena, vyřízena a byla expedována, budou zákazníkovi vyúčtovány náklady spojené se zabalením a expedováním.

Provozovatel internetového obchodu NOKIAK.CZ je oprávněn jednostranně zrušit elektronickou objednávku zejména v těchto případech:

- vyprodání zboží na sklad

- chybně zadaná cena u produktu
- technický problém aplikace

7) Odstoupení od smlouvy

Při uzavření kupní smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy. Může tak učinit do čtrnácti dní od převzetí zboží.

Termín pro odstoupení platí následující den ode dne doručení zboží. V této lhůtě musí kupující doručit prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy. Při odstoupení od kupní smlouvy kupujícím spotřebitelem ve smyslu § 53 odst. 7 obč. z. má kupující právo odstoupit bez jakékoliv sankce, tím není dotčen nárok prodávajícího na úhradu nákladů spojených s vrácením zboží.

Kupující musí toto své právo na odstoupení od smlouvy realizovat tím, že na vlastní náklady zašle zboží prodávajícímu na jeho adresu prostřednictvím některého z přepravců *spolu s písemným projevem vůle od smlouvy odstoupit.*

Zboží musí být při využití práva na odstoupení od smlouvy vráceno nepoškozeno, v původním nepoškozeném obalu (zaletovaném igelitovém pouzdře označeném názvem firmy) a také případně včetně záručních listů, návodů a vyplněného formuláře, který je možné stáhnout v obchodních podmínkách níže.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží, vám peníze za zboží budou zaslány převodem na váš účet, a to nejpozději do čtrnácti dnů od doručení odstoupení od smlouvy spolu se zbožím. Prodávající není povinen poslat peníze dříve, než došlo k vrácení zboží či prokazatelnému doložení, že zboží bylo zákazníkem odesláno zpět. Kupující nemá nárok na náhradu nákladů, které uhradil prodávajícímu v souvislosti s dodáním zboží přepravcem zpět. Termín pro vrácení zboží při odstoupení od smlouvy je stanoven na čtrnáct dní.

Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy v případě uvedeném v §53 odst. 8, písm. c.

Náklady na vrácení zboží (poštovné) zpět prodejci při odstoupení od smlouvy hradí kupující bez náhrady. Do vrácené částky při odstoupení od smlouvy se započítávají i náklady na doručení zboží zákazníkovi – pozor, vrací se jen částka odpovídající nejlevnější variantě dopravy, jakou si zákazník mohl v době objednání zvolit. Bezplatný osobní odběr však do těchto variant dopravy nepatří. Toto se týká pouze vrácení celé objednávky, ne její části.

Náklady, o které se snižuje hodnota vráceného zboží v případě (v případech), že bylo se zbožím nakládáno jinak než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, činí 75 % z pořizovací ceny. V případě, že je prokazatelné, že zboží před vrácením bylo již použito nebo nebude vráceno v originálním nepoškozeném obalu, se snižují náklady o 100 % z pořizovací ceny.

V případě odstoupení od kupní smlouvy použijte níže přiložený dokument:

[Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy](#)

8) Cena a platba za zboží / služby

Nabídkové ceny uvedené na stránkách <http://www.nokiak.cz/> jsou platné v okamžiku objednání. Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny na běžný účet prodávajícího podle faktury, nebo uhrazením v hotovosti v pokladně prodávajícího nebo na dobírku. Prodávající zůstává vlastníkem zboží až do zaplacení úplné kupní ceny. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně dokladem o koupi a záručním listem a bude přiložena obvykle ke zboží v balíku nebo doručena e-mailem na adresu kupujícího.

Faktura je také zasílána v elektronické podobě a to vždy. Daňovým dokladem je rovněž prodejka za hotové vydaná při platbě za hotové pokladnou prodávajícího. Převzetí zboží kupujícím je zásadně možné až po jeho úplném zaplacení.

Poštovné od firmy Česká pošta - obyčejný balík u objednávek nad 1.500,- Kč je v rámci probíhající akce zdarma, avšak pouze pokud se jedná o vnitrostátní zásilky. Zásilky do zahraničí získají samozřejmě také slevu, která je vždy uvedena v sekci [poštovné a reklamace](#).

Zboží převážně rozesíláme pouze na území ČR. Do zahraničí případně odesíláme pouze neplátcům DPH, spotřebitelům.

9) Dodací lhůta

Vždy se snažíme o co nejrychlejší dodání k zákazníkovi. Dodací lhůta začíná běžet ode dne objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení dodávky. Prodávající se zavazuje objednávku vyřídit od 48 hodin po obdržení objednávky. Vyjímkou jsou nepracovní dny, které mohou způsobit prodloužení této lhůty.

Pokud se doba dodání změní (například z důvodu změny skladových zásob), bude kupující o této změně informován (telefonicky nebo mailem) a zboží mu bude dodáno v termínu podle dohody.

Balíčky se zbožím, které je skladem jsou podávány k přepravci do 48 hodin po vyřízení objednávky, nebo přijetí platby na účet v závislosti na zvolené formě platby. Ten je povinen je doručit obvykle do 3 pracovních dnů k zákazníkovi.

V případě, že vybrané zboží nebylo skladem je dodací lhůta vždy uvedena u konkrétního produktu a zákazník s touto delší lhůtou musí počítat. Delší dodací lhůta tak není důvodem k odstoupení od smlouvy. Provozovatel je povinen tuto lhůtu dodržet.

Pokud se dodací lhůta opět změní (například z důvodu změny skladových zásob), bude kupující o této změně informován (telefonicky nebo mailem) a zboží mu bude dodáno v termínu podle dohody.

10) Váš balíček

Po vybrání způsobu doručení zboží a způsobu platby a odeslání vyplněné objednávky Vám bude automaticky e-mailem potvrzeno přijetí objednávky. V balíčku naleznete fakturu, která slouží jako dodací i záruční list. Zboží je vždy diskretně zabaleno a jako odesílatel je uveden provozovatel eshopu. Balíček bývá opatřen zpravidla také logem.

11) Záruční lhůta, reklamace (reklamační řád)

Záruční doba začíná běžet ode dne převzetím zboží kupujícím nebo konečným uživatelem. Záruční lhůta je dána obchodním zákoníkem. Má-li zboží vadu ihned při převzetí, může kupující vyžadovat výměnu či opravu zboží. Není-li ani jedna varianta možná pak vrácení peněz.

Odstoupit od smlouvy může pouze tehdy pokud prodejce závadu odmítne odstranit nebo to nestihne včas. Reklamované zboží v záruční lhůtě musí být k reklamaci dodáno do sídla firmy včetně veškerého příslušenství, které bylo v balení u výrobku a mělo by být zabaleno v originálním obalu.

Každou reklamaci je nutné oznámit e-mailem na info@nokiak.cz nebo písemně před zpětným zasláním zboží na adresu prodávajícího. Dále je nutné provést fotodokumentaci předaného balíku a zboží v něm (fotodokumentaci poškozeného produktu v balíku) a to odeslat na emailovou adresu spolu s touto žádostí. Výrazně to ulehčí následný proces reklamace.

Reklamací zákazník uplatňuje u prodávajícího, který na reklamaci reaguje obvykle do 3 pracovních dnů, ve složitých případech maximálně do lhůty 30-ti dnů.

Kupující je povinen nahlásit prodávajícímu jakým způsobem bude zboží vráceno zpět a informovat jej o datumu odeslání vrácené zásilky mailem nebo telefonem. Kupující je v případě vrácení zboží povinen zásilkou zajistit proti případnému poškození a dostatečně pojistit.

Náklady na vrácení zásilky hradí sám kupující nikoliv prodejce. Peníze za vrácené zboží budou zaslány zpět na účet kupujícího až po obdržení zpětně zaslání reklamovaného zboží a to pouze v případě, že zboží dorazí v pořádku (bez dalších závad než kvůli kterým byla reklamace ze strany kupujícího uplatněna), proto je kupující povinen zboží dostatečně zajistit proti poškození. Pokud zboží přijde poškozeno i jinak nebo na adresu určenou prodejcem nedorazí, nebude částka na účet kupujícího vrácena a reklamace

nebude uznána. Částka za reklamované zboží při vrácení zboží bude převedena na účet kupujícího nejpozději do čtrnácti dní od přijetí zboží.

Platba je v reklamačním řízení vrácena pouze v případě, že zboží nelze vyměnit nebo závadu z něj odstranit.

V případě odstoupení od kupní smlouvy nebo reklamaci zboží použijte níže přiložené dokumenty. Ty je potřeba vyplnit a vyplněné odeslat na naši [korespondenční adresu nebo elektronicky na email](#).

a/ [Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy](#)

b/ [Formulář pro reklamaci zboží](#).

Reklamacce se nevztahuje na zboží, které kupující poškodil sám nebo nevhodně použil.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením. Záruka se také nevztahuje na poškození zařízení nadměrným mechanickým opotřebením. Záruka se dále nevztahuje na běžné opotřebenění zboží způsobené používáním.

Pokud došlo k poškození zboží během doručení od prodávajícího ke kupujícímu, je adresát povinen zboží okamžitě reklamovat u dodací pošty nebo reklamaci lze zahájit u pošty v tomto případě pouze z jeho strany. Tam odnese balík s celým obsahem (poškozeným i nepoškozeným zbožím i s balícím materiálem) včetně krabice a dokladů. Veškeré náležitosti ohledně poškozeného zboží pak řeší s poštou, která zboží doručila.

Prodávajícímu pošle kupující neprodleně mailem zprávu o poškození zboží spolu s dostatečnou fotodokumentací poškozeného zboží. Viz. výše.

12) Slevové poukázky / kupóny

Slevové poukázky nebo také kupóny lze získat v rámci marketingových a odměňovacích akcí internetového obchodu [NOKIAK.CZ](#). Podmínky získání jsou vždy uvedeny viditelně na webu. Samozřejmě se o podmínkách můžete informovat přímo u nás. Stačí využít jeden z našich [kontaktů](#).

Slevový kupon lze použít pouze jednorázově. Je přenosný, tzn., že jej nemusí při objednání použít pouze osoba pro kterou byl určen. Slevový kupon tedy lze i darovat.

Platnost kuponu je vždy uvedena přímo na něm a to viditelně. Po tomto termínu nebude možné kupon použít.

Velikost slevy je uvedena vždy na kuponu a to viditelně. Kód kuponu je nutné vložit při tvorbě objednávky do příslušného pole v koši. Automaticky dojde k přepočítání cen. Cena je snížena o určitou % částku uvedenou na kuponu.

13) Závěrečné ustanovení

Platné obchodní podmínky jsou k dispozici při osobním odběru a na internetových stránkách a každý kupující je při koupi zboží na tyto podmínky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Prodávající také nabízí tyto obchodní podmínky ke stažení ve formátu [PDF](#) na této stránce pro možnost se s nimi seznámit následně i offline. Prodávající je oprávněn obchodní podmínky doplňovat či měnit v souvislosti se změnou platné právní úpravy s v souvislosti se změnou na trhu zboží, které prodávající nabízí.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 1. ledna 2014.

